

ชื่อเรื่องงานวิจัย : ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI) ของ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวระวีวรรณ ศรีคิด

ปีการศึกษา : 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI) ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI) ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับผู้เรียน และอาชีพ ประชากร คือ ผู้ปกครองของผู้เรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 115 คน เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) โดยผลการวิจัยใช้แจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI) ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ผลการวิจัยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI) ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม ใช้ค่าเฉลี่ยของประชากร และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI) ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ ใช้ค่าสถิติ Independent Sample t - test ส่วนจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับผู้เรียน และอาชีพ ใช้ค่าสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (Analysis of Variance : One - Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI) ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของประชากรจากมากไปหาน้อย คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม (Appropriate Intervention Activities) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program : IEP) การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษาและการส่งต่อ การประเมินความก้าวหน้า (Re - Assessment) และการประเมินความสามารถพื้นฐาน (Based Assessment)

ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับผู้เรียน และอาชีพ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI) ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งไม่เป็นไป

ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาในรายด้าน จำแนกตามอาชีพมีอยู่ 2 ด้าน คือ การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม (Appropriate Intervention Activities) และการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และการส่งต่อ มีค่า P น้อยกว่า 0.05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI) ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้